

Regulamin

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady i tryb zawierania z Klientem umów na odległość w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie (umowy na odległość z pośrednictwem sklepu internetowego), oraz prawa i obowiązku stron transakcji, w szczególności w zakresie składania i realizacji zamówień, reklamacji oraz zwrotów nabytych produktów, jak również inne obowiązki sklepu.

Właścicielem i prowadzącym sklep internetowy działający pod adresem www.dropmine.pl, jest firma Wojciech Spaczyński z siedzibą w Katowicach (40-522) przy ulicy Bocianów 18D, zarejestrowana w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, NIP 954-264-44-77, REGON 241276250 zwaną w niniejszym regulaminie "DROP MINE".lub „Sklep”

Wszystkie produkty oferowane do sprzedaży przez DROP MINE za pośrednictwem sieci Internet w ramach prowadzonego przez niego sklepu internetowego wraz z ich cenami dostępne są na stronie internetowej www.dropmine.pl

Niniejszy Regulamin jest nieodpłatnie dostępny dla każdego na stronie sklepu www.dropmine.pl w zakładce **Regulamin sklepu**. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z jego treścią. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia z obowiązku przestrzegania zawartych w nim reguł i zasad. Klient dokonujący zakupu za pośrednictwem strony www.dropmine.pl oświadcza, iż zapoznał się z treścią niniejszego regulaminu i akceptuje jego warunki.

2. Składanie zamówień

Klient może złożyć zamówienie za pośrednictwem strony www.dropmine.pl 24h godziny na dobę 7 dni w tygodniu.

Przez złożenie zamówienia za pośrednictwem strony internetowej należy rozumieć dodanie do Koszyka Produktu z widocznej na stronie oferty, wybraniu i potwierdzeniu formy płatności oraz wysyłki i kliknięciu przycisku „Kupuję i płacę”. W trakcie procesu składania zamówienia Klient akceptuje treść niniejszego regulaminu. W wy-

padku wątpliwości odnośnie treści otrzymanego zamówienia, bądź zamówień składanych przez Klienta po raz pierwszy, sklep zastrzega sobie prawo do dodatkowego potwierdzenia treści zamówienia telefonicznie. Zamówienie nie będzie realizowane do czasu potwierdzenia jego złożenia i wyjaśnienia powstałych wątpliwości.

Po złożeniu zamówienia klient dostaje na wskazany w formularzu zamówienia adres e-mail informację o przyjęciu zamówienia do realizacji (z uwzględnieniem w szczególności: zestawienia zamówionych produktów, adresu dostawy, wartości zamówienia, formy płatności, sposobu wysyłki/odbioru). Zamówienia, w których nie będzie uzupełnionych danych takich jak imię i nazwisko, adres dostawy oraz numer telefonu, będą anulowane. Klient zostanie poinformowany o anulacji zamówienia drogą mailową.

Po złożeniu zamówienia istnieje możliwość jego modyfikacji albo anulacji przez Klienta. Celem zmiany zamówienia bądź jego anulacji prosimy o kontakt pod adresem mailowym sklep@dropmine.pl.

Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych.

Sklep zastrzega sobie możliwość anulacji zamówienia, bez konieczności podania powodu.

Do zamówienia oprócz kosztów produktu należy doliczyć koszty przesyłki oraz koszty dokonania płatności. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia (obejmująca koszty przesyłki oraz koszty dokonania płatności) przedstawiana jest na stronie po złożeniu i dokonaniu przez klienta wyboru formy dostawy zamówienia i formy płatności, przed wyborem opcji „Kupuję i płacę” oraz potwierdzana jest w przesłanej niezwłocznie wiadomości e-mail na adres podany przez klienta.

Klient ma możliwość darmowego odbioru zamówionego towaru w sklepie stacjonarnym, w każdym innym przypadku zawsze doliczany jest koszt dostawy. Koszt dostawy na terenie kraju jest jednakowy bez względu na ilość zamówionych rzeczy.

Drop Mine zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach towarów znajdujących się w ofercie oraz przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży i będą one realizowane na zasadach dotychczasowych.

Promocje w Sklepie Internetowym nie podlegają łączeniu, o ile regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.

Klient ma możliwość wyboru następujących opcji płatności:

Przy wyborze opcji wysyłka kurierem DPD:

- Płatność kartą
- Płatność szybkim przelewem internetowym
- Płatność przelewem tradycyjnym (Wszystkie nieopłacone zamówienia z tą metodą płatności będą automatycznie anulowane po 3 dniu roboczym od daty złożenia zamówienia) (przedpłata)

Przy wyborze opcji odbiór osobisty w sklepie stacjonarnym:

- Płatność gotówką (w sklepie na miejscu)
- Płatność kartą (przedpłata lub w sklepie na miejscu)
- Płatność szybkim przelewem internetowym (przedpłata)
- Płatność przelewem tradycyjnym (Wszystkie nieopłacone zamówienia z tą metodą płatności będą automatycznie anulowane po 3 dniu roboczym od daty złożenia zamówienia) (przedpłata)

Drop Mine umożliwia dokonywanie płatności elektronicznych za zamówione produkty za pomocą systemu oferowanego przez Przelewy24 DialCom24 Sp. z o.o ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, NIP 781-173-38-52, REGON 634509164 Sąd Rejonowy Poznań, VIII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 0000306513, wysokość kapitału zakładowego: 1 697 000 zł.

Drop Mine umożliwia dokonywanie płatności za pomocą kart płatniczych. Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068

Zamówienia nieopłacone w terminie 3 dni roboczych od daty ich złożenia przez Klienta będą automatycznie anulowane.

3. Realizacja zamówienia i dostawa

Realizacja zamówienia rozpoczyna się w następnym dniu roboczym po zaksięgowaniu wpłaty. Poprzez zrealizowane zamówienie należy rozumieć dostarczenie produktów na wskazany przez klienta w zamówieniu adres dostawy albo osobisty odbiór zamówionych produktów przez klienta.

Sklep zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia bez konieczności podania przyczyny anulacji.

Sklep zastrzega sobie 10 dni roboczych na dostarczenie zamówienia do klienta, liczonych od dnia opłacenia zamówienia. W przypadku odbioru osobistego w sklepie zamówienie zostanie przygotowane do odbioru w ciągu 5 dni roboczych od dnia złożenia (w przypadku płatności w sklepie) lub opłacenia (w przypadku przedpłaty).

Zamówienia wysyłane są odpłatnie za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD na terenie Polski. Zamówienia zagraniczne mogą być realizowane za pomocą innych firm kurierskich. Ich cena może się znacznie różnić od ceny wysyłek krajowych.

W przypadku złożenia przez Klienta zamówienia, które miałyby zostać dostarczone poza granice Rzeczypospolitej Polskiej, Klient powinien przed złożeniem zamówienia skontaktować się z Drop Mine mailowo, na adres: sklep@dropmine.pl w celu indywidualnego ustalenia warunków realizacji takiego zamówienia, w tym w szczególności kosztów dostawy produktów objętych takim zamówieniem.

Sklep Drop Mine nie wysyła za granicę przesyłek za pobraniem (płatnych gotówką przy odbiorze).

Czas dostawy zamówienia poza granicę Polski może się znacznie różnić od czasu ustalonego dla przesyłek krajowych.

Jeżeli przy odbiorze przesyłki przez Klienta okaże się, że jest ona uszkodzona, taśma jest naruszona lub nosi ślady otwierania, naruszenia zawartości, Klient w obecności doręczyciela (listonosz, pracownik poczty, kurier) sporządzić protokół szkody opisując stwierdzone uszkodzenia i nie przyjmując towaru. Spisanie ww. protokołu stanowi warunek do złożenia przez Klienta reklamacji bądź skorzystania z uprawnienia do skutecznego odstąpienia od umowy

Klient ma możliwość darmowego odbioru zamówionego towaru w sklepie stacjonarnym Drop Mine mieszczącym się w Katowicach przy ulicy Wojewódzkiej 56. Zamówienie musi zostać odebrane przez klienta osobiście. W celu osobistego odbioru zamówienia Klient powinien mieć przy sobie dokument za pomocą którego będzie

mógł potwierdzić swoją tożsamość. Zamówienie może zostać odebrane przez osobę trzecią, aby to się stało klient musi skontaktować się ze sklepem mailowo na adres sklep@dropmine.pl i podać dane osoby trzeciej. Osoba trzecia zobowiązana jest mieć przy sobie dokument potwierdzający tożsamość. Sklep zastrzega sobie prawo do odmowy wydania towaru w sytuacji kiedy potwierdzenie danych osobowych jest niemożliwe. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenia towaru odebranego przez osobę trzecią wskazaną przez Klienta..

W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających realizację złożonego zamówienia, niezależnych od DROP MINE, sklep zastrzega sobie prawo do wstrzymania jego realizacji, a o zaistniałej sytuacji zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić klienta.

4. Odstąpienie od umowy

Konsument, który zawarł umowę na odległość może od niej odstąpić bez podania przyczyn i bez ponoszenia kosztów z wyjątkiem bezpośrednich kosztów zwrotu towaru, w terminie 14 dni od dnia odebrania towaru. Konsument może odstąpić od umowy w terminie o którym mowa w zdaniu poprzednim poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Do zachowania wskazanego powyżej terminu wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem.

W przypadku chęci skorzystania przez Klienta z przysługującego mu prawa do odstąpienia od umowy powinien on odesłać towar na wskazany poniżej adres sprzedawcy na swój wyłączny koszt. Do przesyłki należy dołączyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy oraz wskazać numer rachunku bankowego, na który DROP MINE ma dokonać zwrotu należności.

Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Klient odstąpił od umowy na adres: DROP MINE ul. Wojewódzka 30 40-026 Katowice.

W razie odstąpienia od umowy w sposób i na zasadach wskazanych powyżej umowa uważana jest za niezawartą, a Konsument zwolniony jest od wszelkich zobowiązań. To co strony świadczyły ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu

Zwrot należności nastąpi do 14 dni od momentu dostarczenia zwracanego towaru i zweryfikowaniu jego stanu przez DROP MINE.

Zwracany przez Klienta w związku odstąpieniem od umowy towar musi być w stanie nienaruszonym oraz zawierać metki i oryginalne opakowanie. Klient ponosi odpo-

wiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy znajduje się na samym dole regulaminu.

5. Reklamacje

Wszystkie produkty oferowane przez DROP MINE są wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone do obrotu. Pozostałe cechy oraz warunki sprzedaży produktów, w szczególności czy produkt jest nowy, określone są w ich opisie produktów na stronie internetowej DROP MINE.

DROP MINE ponosi odpowiedzialność za niezgodność towaru z umową w przypadku, gdy zostanie ona stwierdzona przed upływem dwóch lat od wydania go Klientowi. Jeżeli sprzedany towar ma wadę, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że DROP MINE niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni produkt wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Jeżeli sprzedany towar ma wadę, Klient może żądać wymiany produktu na wolny od wad albo usunięcia wady.

W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową Klient powinien skierować do DROP MINE zgłoszenie reklamacyjne drogą mailową na adres sklep@dropmine.pl i zobowiązany jest dostarczyć wadliwy towar na adres: SKLEP DROPMINE ul. Wojewódzka 30, 40-026 Katowice. W reklamacji powinien znaleźć się dokładny opis rodzaju niezgodności, data jej wystąpienia, żądanie Klienta, nr zamówienia oraz dane kontaktowe, co ułatwi procedurę reklamacyjną.

Do przyjęcia reklamacji potrzebny jest dowód zakupu w postaci: paragonu, wyciągu z karty lub potwierdzenia przelewu.

Drop Mine rozpatrzy reklamację i poinformuje Klienta o sposobie jej załatwienia w terminie 14 dni, od dnia otrzymania reklamacji.

6. Zasady przetwarzania danych osobowych Klientów nie będących osobami prawnymi.

1. Dane osobowe podane przez Klienta nie będącego osobą prawną przetwarzane są w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży zawieranej w oparciu o treść

niniejszego Regulaminu. Podanie danych osobowych wymaganych w procesie zakupu (imię nazwisko, adres, numer telefonu, adres e –mail) jest dobrowolne ale konieczne do realizacji umowy. Dane te mogą również być przetwarzane w związku z obowiązkiem prawnym lub prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez właściciela sklepu (np. rozpatrywanie reklamacji i żądań, marketing bezpośredni, dochodzenie roszczeń).

2. Klient może dodatkowo udzielić zgody na przetwarzanie jego danych w celach innych niż wskazany w ust. 1 powyżej, w szczególności w celu:

- a) założenie konta Użytkownika i administrowanie nim,
- b) udziału w konkursach i akcjach promocyjnych,
- c) zapisywania danych w plikach cookies oraz gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych;
- d) marketingowym, w tym profilowania w celach marketingowych i analitycznych.

3. Każdorazowo zgoda taka udzielana będzie w celu i w zakresie opisanym w treści indywidualnego oświadczenia zaznaczanego przez Klienta. Podanie danych osobowych i udzielenie zgód jest dobrowolne aczkolwiek niezbędne do prawidłowej realizacji usług na które wyrażono zgodę lub w celu udziału w konkursie lub akcji promocyjnej.

4. Administratorem danych osobowych jest: Wojciech Spaczyński z siedzibą w Katowicach (40-522) przy ulicy Bocianów 18D, zarejestrowana w rejestrze Centralnej Ewidencji I Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polski z dnia 17.04.2020r , NIP 954-264-44-77, REGON 241276250.

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Administratora oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się na adres e- mail: sklep@dropmine.pl, lub pisemnie na wyżej podany adres Administratora z dopiskiem „dane osobowe”.

5. Podstawą przetwarzania danych osobowych o których mowa w ust. 1 i 2 wyżej jest odpowiednio:

- udzielona zgoda, w przypadku udzielania zgody o której mowa w ust. 2,
- konieczność przetwarzania danych osobowych w celu wykonania umowy, lub obowiązku prawnego lub też zgodnie z prawnie uzasadnionym interesem o których mowa w ust. 1.

6. Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy/świadczenia usług lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązków ewidencyjnych oraz rachunkowych i podatkowych. Tam gdzie przetwarzane są dane osobowe w oparciu o usprawiedliwiony interes Administratora dane osobowe nie będą przetwarzane dla określonego celu, jeśli Klient zgłosi sprzeciw wobec takiego przetwarzania. Jeśli dane osobowe są przetwarzane w oparciu o zgodę Klienta, dane osobowe będą przetwarzane do momentu jej wycofania.

7. Klient ma prawo cofnięcia zgody w każdym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Klient ma prawo żądania od Administratora dostępu do jego danych osobowych (przy czym każdy Klient po założeniu konta Użytkownika na stronie sklepu ma możliwość dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania i zmiany poprzez formularz w „Profilu użytkownika”), oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania lub żądania ograniczenia przetwarzania. Nadto Klient ma prawo do przeniesienia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Uprawnienia powyższe przysługują także w przypadku prawidłowego przetwarzania danych przez Administratora.

8. Dane osobowe Klienta mogą być udostępnione podmiotom przetwarzającym dane na polecenie Administratora, m.in. świadczącym usługi informatyczne, kurierskie, przetwarzania płatności, windykacji, doręczania korespondencji pocztowej, usługi prawne i inne wyspecjalizowane usługi. Takie podmioty przetwarzają dane wyłącznie na podstawie umowy z Administratorem i zgodnie z jego poleceniami.

9. Działania Klienta skutkujące utratą przez Administratora prawa do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 1 mogą uniemożliwić realizację umowy sprzedaży.

10. Podczas odwiedzin Klienta na stronie internetowej sklepu zbierane są w sposób zautomatyzowany dane takie jak: adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego. Dane te mogą zostać użyte do analizy zachowań użytkowników strony internetowej, zbierania danych demograficznych o użytkownikach lub do personalizacji zawartości stron internetowych. W każdym wypadku przed dokonaniem profilowania na podstawie którego podejmowane będą decyzje:

- wywołujące wobec Klienta skutki prawne,
- wpływające na niego w podobny istotny sposób

Klient zostanie poproszony o wyrażenie zgody na powyższe. Przedmiotowa zgoda może zostać w każdym czasie wycofana. W każdym przypadku Klient ma możliwość wyrazić sprzeciw wobec profilowania po to by nie być nim objęty.

11. Dane osobowe, które są w dyspozycji Administratora są przetwarzane i zabezpieczane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa regulującymi ochronę danych osobowych osób fizycznych,
w tym:

- rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO),
- ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych.

7. Pliki cookies

Korzystanie ze sklepu internetowego oznacza zgodę na używanie cookies i przechowywanie ich w folderze przeglądarki.

Podczas korzystania ze sklepu internetowego klient zostaje poinformowany przez pop up o plikach cookies tj. zapisywaniu się krótkich informacji tekstowych. Instalacja plików cookies jest wymagana do prawidłowego funkcjonowania sklepu internetowego.

Zawartość tych plików nie pozwala na identyfikację klienta. Pliki cookies nie umożliwiają przechowywania lub przetwarzania danych osobowych.

8. Postanowienia końcowe

Drop Mine zastrzega sobie prawo do zablokowania Konta Użytkownika, który w sposób rażący lub uporczywy:

- dopuszcza się działań mogących utrudnić lub destabilizować działanie Sklepu Internetowego,
- działa na szkodę Drop Mine podejmując działania sprzeczne z niniejszym Regulaminem,

O dokonanej blokadzie Konta Użytkownik zostanie poinformowany mailowo, w dniu dokonania blokady.

Konto Użytkownika zostanie odblokowane przez Drop Mine, na podstawie przesłanych przez Użytkownika wyjaśnień, na adres e-mail: sklep@dropmine.pl, jeżeli zostaną one uznane przez Drop Mine za wystarczające. Ponowienie świadczenia usług poprzez odblokowanie konta Użytkownika jest uzależnione od decyzji Drop Mine. Zaprzestanie świadczenia usług nie ma wpływu na wykonanie umów, które zawarli Sprzedawca oraz Klient, którego konto Użytkownika zostało zablokowane.

Klient posiada możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

- http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
- http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz
- http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a zwłaszcza Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827).

Wszystkie nazwy towarów oferowanych do sprzedaży przez Drop Mine w Sklepie Internetowym są używane w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów Ustawy Prawo własności przemysłowej (Dz. U.Nr 119 z 2003 r. poz. 1117).

W przypadku zmiany Regulaminu zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmiany do niniejszego regulaminu będą realizowane na podstawie zasad obowiązujących przed wprowadzeniem zmian.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.04.2022 r.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

DROP MINE
ul. Wojewódzka 30
40-026 Katowice

- Ja _____ niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów: _____
- Data zawarcia umowy _____ /odbioru _____
- Imię i nazwisko konsumenta _____
- Adres konsumenta _____

Poniżej wskazuję numer rachunku bankowego do dokonania zwrotu wpłaconych przeze mnie należności: _____

Data oraz podpis konsumenta